

Kurzanleitung Shop

- Melden Sie sich im Shop an. Wenn sie noch nicht registriert sind, können Sie sich am Schluss der Bestellung registrieren oder als Gast bestellen.
- Wählen Sie die Produkteart.
- Wählen Sie das Format.
- Wählen Sie die gewünschte Sorte.
- Wählen Sie zwischen einseitigem und beidseitigen Druck.
- Wählen Sie entsprechende Farbigkeit, geben Sie, falls erforderlich, den Farbton an.
- Wählen Sie, falls erforderlich, zusätzliche Optionen aus.
- Wählen Sie die gewünschte Auflage, auf Wunsch ein Gut zum Druck per Mail (PDF) oder Post (Lasertdruck) und/oder eine Prüfung Ihrer Dokumente. Für heikle Drucksachen können wir auch ein verbindliches Farbproof als Gut zum Druck erstellen.
- Sobald der Auftrag bei uns eingegangen ist, bekommen Sie eine automatische Auftragsbestätigung per E-Mail. Bitte prüfen Sie diese auf Richtigkeit.

Auftragsänderung:

Abhängig vom Auftragsstatus können Sie den Auftrag bearbeiten. Sollte der Auftrag schon den Produktionsstatus erreicht haben, können Änderungswünsche nicht mehr berücksichtigt werden.

Auftragsstornierung:

Ein Auftrag kann nur schriftlich storniert werden. Bitte senden Sie uns eine E-Mail. Eine Stornierung ist nur möglich solange der Auftrag noch nicht den Produktionsstatus erreicht hat. Im Falle einer Auftragsstornierung vor Produktionsbeginn ist ein Betrag in Höhe von CHF 30.- fällig.

Falls Sie weitere Fragen haben, können Sie uns gerne während den Öffnungszeiten anrufen. (Tel. 041 723 12 00)

Termine/Versand und Lieferung

Lieferfrist:

Die Produktionsdauer hängt vom gewünschten Produkt ab, in der Regel liegt sie bei 3 bis 8 Arbeitstagen (ohne Samstag, Sonn- und Feiertage). Wenn es sehr dringend ist, haben Sie die Möglichkeit der Express-Bestellung auf Anfrage. Nehmen Sie in diesem Fall per E-Mail (info@printshopzug.ch) oder telefonisch (Tel. 041 723 12 00) mit uns Kontakt auf.

Keine Versandkosten:

Der Versand Ihrer Drucksachen erfolgt über unsere Logistikpartner. Abhängig vom Gewicht Ihrer Bestellung wählen wir den optimalen Logistiker. In der Regel werden Ihre Sendungen innerhalb von einem Werktag zugestellt. Versandkosten werden keine verrechnet.

Selbstabholung:

Eine Selbstabholung ist an unserem Produktionsstandort von Montag bis Donnerstag in der Zeit von 9.00 bis 17.00 Uhr und am Freitag von 9.00 bis 15.00 Uhr möglich.

DMG Druckerei Markus Gysi
Untermüli 11
6302 Zug
Tel. 041 723 12 00
info@printshopzug.ch

Lieferung ins Ausland:

Lieferung in Länder der EU auf Anfrage

Reklamationen

printshopzug.ch ist stets bestrebt, Ihre Aufträge zu Ihrer vollsten Zufriedenheit auszuführen. Sollten Sie dennoch einmal Anlass für eine Reklamation haben, bitten wir Sie, eine Kopie der Rechnung mit einigen Mustern (ca. 20 Expl.) der Drucksache, mit Angabe der Beanstandung, per Post an printshopzug.ch, Postfach 2129, 6302 Zug, zu senden. Unser Kundendienst nimmt nach Erhalt umgehend mit Ihnen Kontakt auf.

Zahlungsmöglichkeiten

Es stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung: PostFinance Card, Visa und Master Card.

Kontodaten:

PostFinance AG
Konto-Nr. 60-654820-3
IBAN: CH66 0900 0000 6065 4820 3
SWIFT-BIC POFICHBEXXX

Anleitung Datenupload

Sie können uns Ihre Druckdateien auf zwei Arten übertragen. Entweder Sie starten unmittelbar nach dem Abschliessen Ihrer Bestellung mit dem Daten-Upload auf der dafür angezeigten Seite. Wenn Sie Ihre Daten zu einem späteren Zeitpunkt senden möchten, finden Sie unter "alle Bestellungen zeigen" den entsprechenden Link.

Alternativen: Sie können uns die Daten mit Ihrer Bestellnummer auch gerne per E-Mail oder per Post (CD, USB-Stick) zukommen lassen. Die gesendeten Datenträger können wir allerdings weder archivieren noch zurücksenden.

Gut zum Druck / Farbproof

Das Gut zum Druck erhalten Sie per Mail (PDF) oder Post (Laserdruck). Wir warten vor Produktionsbeginn Ihre schriftliche Freigabe per E-Mail oder Post ab. Die Lieferfrist gilt immer ab Freigabe des Gut zum Druck. Ein Farbproof stellen wir ihnen für pauschal CHF 45.- per Post zu. Bitte beachten sie, dass nur das Farbproof für uns farbverbindlich ist. Gut zum Druck PDF werden bei nicht kalibrierten Bildschirmen unterschiedlich dargestellt. Auch Gut zum Druck aus dem Laserdrucker sind nur bedingt farbverbindlich. Ohne Farbproof drucken wir nach Fogra-Qualitätsstandard.

Druck

Wir drucken CMYK oder Pantone nach Fogra-Qualitätsstandard ausschliesslich im Offsetdruckverfahren.

Fragen

Falls Sie Fragen oder Anregungen zur Optimierung unseres Shops haben, können Sie gerne per E-Mail (info@printshopzug.ch) oder während den Öffnungszeiten telefonisch (041 723 12 00) mit uns Kontakt aufnehmen.